

Informationsblatt (AGB's)

1. Grundsätze der Betreuung

Unsere Hundepension verpflichtet sich, jeden Hund mit grosser Sorgfalt, Einfühlungsvermögen und Verantwortung zu betreuen. Wir geben unser Bestes, damit sich Ihr Vierbeiner bei uns wohlfühlt, sich entspannen kann und seinen Aufenthalt sicher und angenehm erlebt.

2. Gesundheit & Impfungen

Der Hundehalter bestätigt, dass sein Hund gesund, entwurmt, frei von Parasiten, frei von ansteckenden Krankheiten und vollständig sowie gültig geimpft ist. Gesundheitsbesonderheiten müssen vorab mitgeteilt werden.

3. Futter & Medikamente

Für die Dauer des Aufenthalts sind das gewohnte Futter sowie allfällige Medikamente inkl. klarer Dosierungsanleitung mitzubringen.

4. Läufigkeit bei Hündinnen

Läufige Hündinnen müssen vorab angemeldet werden. Wir achten auf getrennte Haltung, übernehmen jedoch keine Haftung für eine unerwünschte Trächtigkeit.

5. Verhalten, Rudelhaltung & mögliche Verletzungen

Trotz sorgfältiger Betreuung kann es zu Auseinandersetzungen unter Hunden kommen. Auch bei Einzelhaltung können Begegnungen auf Spaziergängen nicht ausgeschlossen werden. Für Verletzungen, die durch typische Interaktionen unter Hunden entstehen, wird keine Haftung übernommen. Verhaltensauffälligkeiten müssen wahrheitsgetreu angegeben werden.

6. Tierärztliche Betreuung, Krankheit & Notfälle

Bei Krankheit oder Notfall wird der Halter oder die Notfallperson kontaktiert. Ist niemand erreichbar und schnelles Handeln nötig, wird der Hund zum nächsten Tierarzt gebracht. Alle Kosten trägt der Hundehalter, ausser bei grober Fahrlässigkeit der Pension. Für alte oder gesundheitlich beeinträchtigte Tiere wird keine Haftung für Verschlechterungen übernommen.

7. Mitgebrachte Gegenstände

Für Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen wie Körbchen, Decken oder Spielzeug wird keine Haftung übernommen.

8. Haftpflicht & Verantwortung des Hundehalters

Der Hundehalter haftet für alle Schäden, die sein Hund verursacht. **Eine gültige Haftpflichtversicherung ist obligatorisch.** Alle Angaben zu Verhalten und Gesundheit müssen vollständig und wahrheitsgemäss sein.

9. Entweichen eines Hundes

Trotz grosser Vorsicht kann ein Hund entlaufen. Wird das Tier trotz intensiver Suche nicht wiedergefunden, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

10. Preise & Leistungen

Die Grundgebühr für die Betreuung beginnt bei 70 CHF pro Tag. Der genaue Preis richtet sich nach Grösse, Rasse, Betreuungsumfang und Verhalten des Hundes und wird individuell vereinbart. Zusatzleistungen wie Abhol-/Bringservice oder medizinische Betreuung können separat verrechnet werden. Bitte beachte die folgenden Regeln auf der nächsten Seite:

10.1 Bring- & Abholzeiten

- Bringen erfolgt ausschliesslich morgens zwischen 07:00 und 07:45 Uhr.
- Abholen erfolgt Abends zwischen 17:00 und 18:00 Uhr.
- Bei Ferien- bzw. Übernachtungsbetreuung ist das Bringen nur am Morgen möglich.
- Abholungen am Sonntag erfolgen ausschliesslich abends um 18:00 Uhr.
- Verspätungen ab 15 Minuten werden zusätzlich verrechnet, da sie den Tagesablauf und die Gruppendynamik der Hunde beeinflussen.
 - 15 Minuten Verspätung: zusätzlich CHF 10.-
 - 30 Minuten Verspätung: zusätzlich CHF 20.-
 - 45 Minuten Verspätung: zusätzlich CHF 30.-
 - 60 Minuten Verspätung: zusätzlich CHF 50.-

10.2 Betreuungszeiten und Ruhezeiten am Wochenende

- Der Sonntag ist grundsätzlich ein Ruhetag. Betreuung ist nur möglich bei:
 - kombinierter Samstag- & Sonntag-Betreuung

10.3 Ferienbetreuung & Planung

- Ferienbetreuungen müssen frühzeitig (ca. 1 Monat) angemeldet werden. Nur so kann eine Betreuung garantiert werden.
- Kurzfristige Anfragen oder Änderungen können nicht garantiert werden.

10.4. Stornierungen

- Ferienreservierungen müssen mindestens **14 Tage im Voraus storniert werden**, ansonsten wird der volle vereinbarte Betrag verrechnet.
- Die Stornierung ist in jedem schriftlich mitzuteilen. Ansonsten ist diese nicht gültig.

11. Regelmässige Betreuung

- Regelmässige Hundebetreuung ist ausdrücklich erwünscht, da sie dem Hund Sicherheit, Struktur und eine stabile Sozialisation bietet.
- Für regelmässige Betreuung ist eine Anmeldung mindestens 1 Woche im Voraus erforderlich.
- Kurzfristige Absagen unter 24 Stunden werden 100% vom vereinbarten Betreuungsaufwand verrechnet.
- Bitte informieren Sie uns mindestens **einen Monat** im Voraus, falls Ihr Hund während Ihrer Ferien vorübergehend nicht in die Hundepension gebracht wird. So können wir die Platzplanung entsprechend anpassen.

12. Zustimmung

Mit der Anmeldung bestätigt der Hundehalter, dass er die AGB vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert hat.